

Greve Boligselskab

BEBOERINFORMATION NR 34 - DECEMBER 2019



Ny skulptur i Gersagerparken.

Effektiviseringer i Greve Boligselskab

Ændring af driftsområder

Greve Boligselskab udvikler ny hjemmeside

To verdensberømte kunstnere "dumper" ned
i Gersagerparken

Greve Boligselskab

BEBOERINFORMATION NR 34 - DECEMBER 2019

Udgiver

Greve Boligselskab
Greveager 1
2670 Greve

Telefon: 4360 0700

E-mail: gb@greve-bolig.dk

Kontortid alle dage kl. 10.00-13.00,
torsdag tillige kl. 15.30 - 17.00

Redaktion

Ansvarshavende redaktør
Uffe Petersen

Medredaktør
Bente Puggaard

Foto

Greve Boligselskab

Grafisk tilrettelæggelse og redigering

Infocomm

Oplag

3.800 eksemplarer

Tryk

CJGrafik ApS

Ferielukket

Greve Boligselskab holder lukket mellem jul og nytår.

Betalingsfrister

- for husleje i første halvår 2020

2. januar	1. april
3. februar	1. maj
2. marts	2. juni

Tillykke til:

Kasper Heman, ejendomsfunktionær i Gersagerparken, havde 10 års jubilæum den 1. juli.



Kasper

Brian Andersen, inspektør i Hegnsgården, havde 50 års fødselsdag den 21. juli.



Brian

Preben Rasmussen, inspektør i Søjlegården, havde 75 års fødselsdag den 2. november.



Preben

Hans M. E. Johansen, ejendomsfunktionær i Elkærparken, havde 50 års fødselsdag den 18. november.



Hans

Organisationsbestyrelsen

Bestyrelsesmedlemmer

Formand Uffe Petersen, Tjørnelyparken
Næstformand Kim Kjellmann, Elkærparken
Bestyrelsesmedlem Bente Puggaard, Bøgehegnet
Bestyrelsesmedlem Svend Aage Larsen, Tjur- og Tejstgården
Bestyrelsesmedlem Torben Schou Olsen, Søjlegården
Bestyrelsesmedlem John-Erik Østergaard, Hedelyparken
Bestyrelsesmedlem Preben Husted, Gersagerparken

Suppleanter

1. suppleant Torben Sandgreen, Eghøj
2. suppleant René Kloe, Gersagerparken
3. suppleant Gertrud Petersson, Grønlykkeparken

Vinder af konkurrencen

i bladet juni 2019:

Celina Kramer
fra Hegnsgården

Ny konkurrence se side 6



Effektiviseringer i Greve Boligselskab

Af Jens Rasmussen

I 2016 blev det vedtaget i folketinget, at den almene boligsektors drift skulle effektiviseres, og målsætningen for den samlede boligsektor var en besparelse på 1,5 mia. over en 5 årig periode.

I Greve Boligselskab har der også før 2016 været fokus på besparelser og effektiviseringer i driften både ude i afdelingerne og i administrationen.

I de senere år har der været fokus på besparelser og effektiviseringer over en bred kam i boligselskabet. I alle tiltag har det været hensigten, at vores beboere kun skulle mærke besparelserne og effektiviseringerne på huslejen og ikke på den daglige service. I 2013 blev det besluttet at overgå til et nyt boligadministrationssystem (IT-system), hvor EG-Bolig blev valgt, da det tidligere administrationssystem ikke længere var tidssvarende. Administrationssystemet bliver løbende udbygget med flere muligheder for rationaliseringer i det daglige arbejde. Administrationssystemet er også implementeret i de fleste driftsområder, som bl.a. betyder mere rationelle arbejdsgange med fakturaer og med registrering af, hvad der er udført i de enkelte boliger.

Da portoen er blev dyrere og dyrere har vi løbende fået flere kontaktoplysninger på vores beboere og boligansøgere, så en stor del af kommunikationen nu kan ske via mails eller via telefon, hvilket betyder, at kommunikationen er mere effektiv og hurtigere samt meget billigere.

I 2016 blev det muligt for vores beboere at underskrive kontrakter og andre dokumenter digitalt, hvilket betyder væsentlig hurtigere arbejdsgange og mindre forbrug af porto.

Flere beboere har givet udtryk for, at det ville være rart, hvis Greve Boligselskab kunne benytte e-Boks. Derfor undersøger vi i øjeblikket mulighederne for, at Greve Boligselskab fremover kan anvende e-Boks, som de fleste danskere har.

I 2017 blev en fusion med BS61 vedtaget, og det blev en realitet pr. 1. januar 2018. Fusionen har givet flere muligheder for effektiviseringer og besparelser i både administrationen og ude i driftsområderne både på kort og på længere sigt.

I 2018 er der indgået aftale med et firma, som opmåler vores boliger og indhenter tilbud på istandsættelse af boligerne ved fraflytning, hvilket vi forventer vil betyde pæne besparelser i udgifterne til istandsættelse ved fraflytning.

Til nytår bliver en ny hjemmeside taget i brug, hvilket betyder flere selvbetjeningsmuligheder for vores beboere og boligansøgere (se artikel inde i bladet). Der vil også blive ændret på driftsområderne i Greve Boligselskab, nogle vil ske allerede pr. 1. januar 2020 og andre på lidt længere sigt (se artikel inde i bladet). Som det fremgår har der i mange år været fokus på effektiviseringer og besparelser, hvilket der også vil være fokus på i de kommende år.



Her et fint brev, som inspektøren Flemming i Hedelyparken har modtaget fra en af sine mindre beboere.

Ændring af driftsområder

Af Jens Rasmussen

Det er vedtaget, at på sigt skal antallet af driftsområder reduceres fra de nuværende 8 til 6 driftsområder. Det er planen, at driftsområderne får betegnelserne: Gersagerparken, Greve-Midt, Hundige Vest, Hundige Øst, Tune og Karlslunde.

Baggrunden for ændringerne er en mere effektiv drift, hvor maskinparken kan udnyttes bedre og en større fleksibilitet blandt personalet i forbindelse med ferie, sygdom, kursus m.v.

Allerede fra den 1. januar 2020 vil der ske nogle ændringer i nogle af driftsområderne.

- Driftsområde Gersagerparken vil fra den 1. januar 2020 bestå af de to afdelinger i Gersagerparken, afd. 4 og afd. 31. John T. Olsen vil være lokalinspektør for hele Gersagerparken.
- Driftsområde Greve-Midt vil fra den 1. januar 2020 som hidtil bestå af følgende afdelinger: Afd. 1, Grevehaven, afd. 2, Vestervang, afd. 5, Enghusene, afd. 22, Bøgehegnet og afd. 26, Hedevangen. Jørgen Jensen vil fortsat være lokalinspektør for Greve-Midt. Det er planen, at afd. 33, Hedelyparken og afd. 34, Skoleholmen på sigt bliver en del af Greve-Midt.

- Driftsområde Hundige Vest vil fra den 1. januar 2020 bestå af følgende afdelinger: Afd. 3, Tjørnelyparken, afd. 10, Tjørnelyparkens Institutioner, afd. 16, NOVA (børneinstitution) og afd. 17, Hegnsgården. Brian Andersen vil være lokalinspektør for Hundige Vest. Det er planen, at afd. 12, Søjlegården på sigt skal være en del af Hundige Vest.
- Driftsområde Hundige Øst vil fra den 1. januar 2020 bestå af følgende afdelinger: Afd. 11, Tjur- og Tejstgården, afd. 14, Krogårdens Vuggestue, afd. 15, Troldebo (børneinstitution), afd. 27, Olsbækken og afd. 32, Grønlykkeparken. Claus Nordahl vil være lokalinspektør for Hundige Øst. Det er planen, at de kommende 40 nye ældreboliger ved Strandcentret skal være en del af Hundige Øst.
- I driftsområde Tune er der ingen planer om ændringer, det vil fortsat bestå af følgende afdelinger: Afd. 7, Elkærparken, afd. 19, Tinggårdsvænget, afd. 20, Byagerparken, Byagerlunden og Lundegårdshegnet og afd. 28, Fjællestien. Karsten Vestergaard vil fortsat være lokalinspektør.
- I driftsområde Karlslunde er der ingen planer om ændringer, det vil fortsat bestå af afd. 9, Eghøj og afd. 51 og 52 Møllehøj. Jimmy Hjarsø vil fortsat være lokalinspektør.

Råderetsregler

Af Jonathan Schiønning

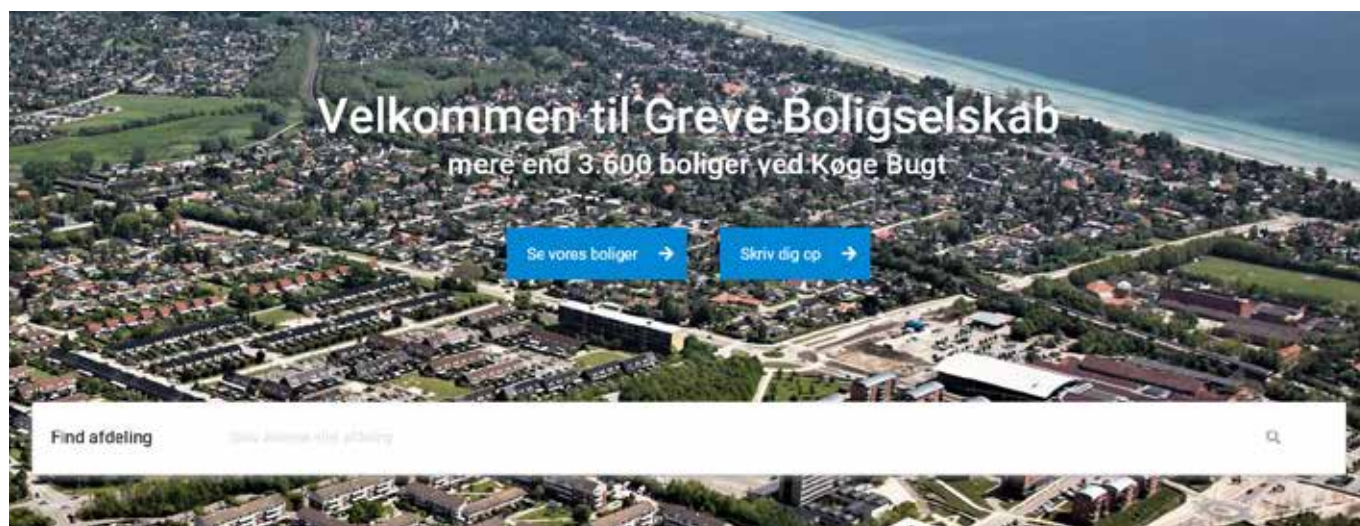
Grundlæggende er der to former for råderet, den kollektive råderet og den individuelle råderet. Typisk vil det være køkkener eller badeværelser, som råderetten vil blive brugt til.

Hvis man vælger den kollektive råderet til for eksempel et nyt køkken, så er det boligselskabet, der står for projektet, laver aftaler med håndværkere og sørger for at arbejdet bliver udført. Det er som udgangspunkt beboeren selv der vælger selve køkkenet, farver og materialer. Hele projektet bliver finansieret af afdelingen og bliver efterfølgende afviklet via huslejen.

Det er ikke alle typer råderet, som afdelingen finansierer, og der kan være begrænsninger i størrelsen på udlånet - læs derfor på hjemmesiden, hvad den enkelte afdeling har besluttet.

Hvis man vælger den individuelle råderet, finansierer man selv, og beboeren vælger som udgangspunkt også selv selve køkkenet, farver og materialer. Men beboeren står også for selve indhentning af tilbud og udførelsen af projektet med koordinering af håndværkere. Inden projektet startes, skal det godkendes af boligselskabet og det skal ligeledes godkendes af boligselskabet både under udførelsen og når det står færdigt. Det er beboeren der er ansvarlig for, at der benyttes autoriserede håndværkere til det arbejde der kræver et autoriseret firma, for eksempel VVS og EL. Der skal også foreligge en faktura fra et momsregistreret firma efterfølgende.

Der er et maksimumsbeløb for brug af råderet. Aktuelle satser kan findes på BL's hjemmeside under råderetsbeløb. I 2019 udgjorde beløbet kr. 125.302, som er det højeste beløb, beboeren kan finansiere via en huslejeforhøjelse. Hårde hvidevarer er ikke en del af råderetten, men aftales med inspektøren.



Greve Boligselskab udvikler ny hjemmeside

- Nyt design, mere information - og nu også med selvbetjeningsmuligheder

Af Brian Hemmingsen

Hjemmesiden bliver 3. generation, og mens de tidligere versioner af hjemmesiden primært var et opslagsværk, er der på den nye hjemmeside lagt vægt på, at man skal kunne betjene sig selv via "min side". Den nye hjemmeside er en serviceudvidelse, da man stadig vil kunne få alt den råd og vejledning som man behøver, ved personlig henvendelse i administrationen eller på ejendomskontoret.

For ansøgere bliver hjemmesiden en klar forbedring. Det bliver nemlig muligt at sidde hjemme i sofaen og tilpasse sine boligønsker og herefter se sit vejledende ventelistenummer til den konkrete boligtype. Når man så får et tilbud om bolig, vil man kunne give svar elektronisk og udfylde de nødvendige blanketter. Derudover kan man betale opnoteringsgebyr, tilmelde sig til betalingsservice og rette sine personlige oplysninger, så de hele tiden er up to date for boligsøgningen.

For nuværende lejere kommer der også forbedringer. Ligesom for ansøgere bliver det muligt at tilrette sine personlige oplysninger, betale huslejen, tilmelde sig betalingsservice og dit login giver en direkte tilgang til afdelingens afdelingsinformation – også den information, som vil være usynlig for andre.

Beboerinformationen bliver også bedre. Bestyrelserne kan desuden få adgang til at uploade f.eks. referater fra bestyrelsesmøder, hvorefter lejere i afdelingen nemt kan åbne og læse disse. Der findes også på den nye hjemmeside oplysninger om bl.a. råderet, beboerhuse, akut-numre, tegninger m.m.

Fremadrettet vil der komme endnu flere forbedringer, herunder reservering af beboerhuse, mulighed for opsigelser, dokumentopbevaring og login med NemID. Alt sammen vil kunne rummes på den nye hjemmeside.

Der vil i begyndelsen være en del beboere eller ansøgere, der ikke vil kunne gå på "min side". Årsagerne til dette kan være, at man har flere registreringer eller at boligselskabet ikke har registreret din mailadresse. Hvis boligselskabet ikke har denne, bør du hurtigst muligt sende denne til boligselskabet, så du efterfølgende kan anmode hjemmesiden om et password.

Det var planen, at Greve Boligselskabs nye hjemmeside skulle have set dagens lys allerede før sommerferien 2019, men grundet vores særlige overgangsordninger med ventelisten, har vi stadig lidt udfordringer. Vi har derfor valgt ikke at åbne siden før vi kan isolere problemstillingerne for dem der har to medlemskaber. Vores forventning er dog, at hjemmesiden bliver tilgængelig inden nytår.

Fibia

Af Jonathan Schiønning

Greve Boligselskab har fået et tilbud fra Fibia om at få lagt fibernet ind i boligerne i de enkelte afdelinger. Tilbuddet indebærer, at hver beboer forpligtiger sig til at købe for 99 kr. om måneden af Fibia produkter internet eller TV-kanaler. De 99 kr. bliver trukket over huslejen. Vælger man ikke at købe nogle Fibia produkter, bliver man alligevel trukket de 99 kr., da det er en kollektiv aftale gældende for hele afdelingen. Man kan sagtens købe for mere end 99 kr. om måneden af Fibia, så bliver det bare afregnet direkte med Fibia. Køber man for eksempel for 250 kr. om måneden af Fibia i alt,

så betaler man de 99 kr. over huslejen og de 151 kr. direkte til Fibia.

Nogle afdelinger havde Fibia i forvejen, de har fået deres forbindelse opgraderet og en bedre pris. De andre afdelinger får trukket nye fiber forbindelser ind i boligen, som afsluttes i en boks.

Afdelingen forpligtiger sig til, at hver beboer betaler de 99 kr. om måneden i tre år. Efter de tre år kan der vælges en anden udbyder eller man kan fortsætte med Fibia. Efter 10 år vil afdelingen overtage hele fiberforbindelsen.

KONKURRENCE

Du kan vinde en købmandskurv, hvis du kan svare rigtigt på:

Hvilket land holder jul den 7. januar?



For at deltage i lodtrækningen om en kurv skal løsningen afleveres hos administrationen eller i inspektørkontorets postkasse senest den 23.12. 2019. Er du i tvivl om, hvor din inspektør holder til, så kontakt Greve Boligselskabs administration på telefon: 43 600 700.

Vinderen bliver udtrukket den 09.01. 2020 på administrationen og får personligt besked.

Navn:

Adresse:

Telefonnr.:

Bemærk: Ansatte og redaktion kan *ikke* deltage i konkurrencen.



To verdensberømte kunstnere "dumper" ned i Gersagerparken

Af Preben Husted

Og "det er ganske vist" citat H.C. Andersen. Lad os starte med den ene kunstner Jens Galschiøt.

Historik:

I 2007 var jeg i mit sommerhus i Søndervig. Min hustru og jeg tog ind til Ringkøbing for at handle. Jeg stødt ind i en skulptur SURVIVAL Of THE FATTEST – den havde jeg ikke set før. Den fangede min interesse for kunstneren. Jeg undersøgte nærmere, at den var udstillet, fordi Ringkøbing Kunstmuseum havde jubilæum. Senere havde byens borgere og Erhvervslivet samlet ind til køb af den meget provokerende skulptur. Den er i dag placeret ved havnen.

Den 3,5 meter høje bronzeskulptur blev skabt i 2002 og er en stor fed kvinde fra den vestlige verden, der sidder på skuldrene af en udsultet afrikansk mand. Kvinden er retfærdighedsgudinden Justitia.

Hun holder en vægt i hånden som symbol på retfærdighed, men hendes øjne er åbne for at vise, at retfærdighed har udartet sig til selvretfærdighed og uvilje mod at se den åbenlyse uretfærdighed (udstillet over hele verden).

Samme år blev jeg formand for afd. 31 Gersagerparken. En af bestyrelsens visioner var allerede dengang mere kunst i det offentlige rum. Jens Galschiøt rumsterede i mit hoved, men tanken var håbløs – det var en dyr herre og jeg slog det hen.

I 2013

Blev jeg inviteret af Boligselskabernes Landsforening til Folkemødet på Bornholm og måtte selv vælge en ledsager. Valget faldt på ejendomsinspektør John T. Olsen – det var mest nærliggende. Jeg skulle sidde i et panel og komme med mit bud på, hvordan man ændrer et boligområde til at være attraktivt, fra få på ventelisten til mange på ventelisten. John kunne i den forbindelse supplere mig. Jeg sagde til John, at jeg efter panel-

diskussionen ville ned og tale med Galschiøt, som på det tidspunkt lå med en fiskekutter i havnen med bronzeskulpturer af bådflygtninge. Det endte med et venskab med kunstneren.

"Jeg sætter pris på, at folk danner sig forskellige tanker om, hvad mine skulpturer betyder. Det er det, der er meningen med kunst - at få folk til at tænke. Så jeg har intet problem med, at den bliver omfortolket."

Store ord fra en kunstner, der rummer folk i alle samfundslag. EU fik også øje på Jens Galschiøt og ved indgangsdøren står skulpturen af den hjemløse på en bænk. Dette for at de velbjærgede politikere og ansatte, lige skal have en "huskekage" inden de går ind og laver direktiver, der er alt for uretfærdige. Jens Galschiøt er en meget sammensat kunstner, som bevæger sig i krydsfeltet mellem installationskunst og Street Art med klare referencer til »social sculpture» symbolisme og Art Nouveau. Jens Galschiøt arbejder primært med at bekæmpe verdens uretfærdigheder ved at opsætte skulpturer i større byer verden over.

6. maj 2015

Min fascination tog nye højder, da jeg besøgte udstillingen *Kunst med holdninger* i Albertslund. Så i maj 2015 "gad aktivitetsudvalget" ikke høre på mig mere. De arrangerede en tur til galleriet på Fyn. Med en utrolig hurtig udsolgt fyldt bus tog vi afsted 6. maj. Et herligt gensyn med Jens og en velkomst med vin, kaffe og kage bød Jens velkommen til alle beboerne i Gersagerparken. Et foredrag og rundvisning efterfølgende. Blev efterfulgt med applaus.

Det er her den anden verdensberømte kunstner kommer ind i billedet nemlig vores berømte forfatter H.C. Andersen.

Nogle beboere havde fået øje på *Den lille pige med svovlstikkerne* – og mobiltelefonen. De så gerne den stod i Gersagerparken. Det måtte vi gøre noget ved. Den lille dame var godt nok dyr. Men ved det gode venskab og relationer til Gersagerparken, slog Jens 1/3 del af prisen. Vi sagde tak og slog til i 2019, da vi havde pengene.

Igenom de senere år har beboerne i Gersagerparken gennem etablering af en kunsthøj skaffet bidrag og sponsorer til en kunstnerisk udsmykning af dels tunnellerne og dels opstilling af skulpturer i det offentlige rum i bebyggelsen.

Torsdag middag

Ankom Jens og hans bronzeskulptør til Gersagerparken. De blev indkvarteret i vores beboerhotel.

Efterfølgende skulle vi ned og placere skulpturen. Der var beboere, der så på. En kvinde kom forbi med sin lille datter.

Jens spurgte hende: *"Hvad synes du om skulpturen?"* Hun svarede, *"Jeg håber ikke det er det, jeg tror det er"*

Jens: *"Hvad tror du det er?"* Kvinden:

"En muslim"

Jens måtte fortælle om den lille pige med svovlstikkerne og han synes hun skulle gå på biblioteket og låne H.C. Andersens eventyr og læse den op for sin lille datter – om det er sket er uvist. Kamil fra Palæstina kom hen til mig og spurgte om det var en muslim, der sad og tiggede, også han fik historien om den lille pige med svovlstikkerne.

Niels Kjøller (bestyrelsesmedlem i afd. 31) inviterede os til en hyggeaften. I løbet af aftenen vendte vi selvfølgelig dagens episoder. Jens Galschiøt sagde om de to episoder vedr. muslimer

"Den har jeg sgu ikke lige set komme". Han havde aldrig mødt de kommentarer før i de 10 byer i Danmark, hvor skulpturen var opstillet. Senere på aftenen, efter et udmærket traktament hos Niels Kjøller, ville vi lige runde skulpturen.

"Jeg er en lykkelig mand kom det fra Jens – Tænk at gå gennem Waves kunsttunnel, i alle regnbuens farver og gå en lille pige i møde, siddende under gadelampens skær ensom og forladt. - Det giver sgu perspektiv. Det er den fornemmeste placering af alle de 10 skulpturer, der står landet rundt - Tak for det."

Fredag 29. august 2019 om eftermiddagen blev tilføjet et væsentligt led til denne udsmykning. Beboerne var

mødt talstærkt op. Ligeledes var boligselskabet mødt op med 4 bestyrelsesmedlemmer. En stor dag. Borgmester Pernille Beckmann afslørede skulpturen. Jens Galschiøt fra H. C. Andersens by, Odense, var selv til stede og uddybede efterfølgende ideen bag tilføjesen til eventyrteksten, således, at skulpturen i denne udgave kaldes *"Den lille pige og Svovlstikkerne med Mobiltelefonen"*.

Skulpturbeskrivelse

Skulpturen tager udgangspunkt i H.C. Andersens eventyr *Den lille Pige med Svovlstikkerne*. Den forestiller en lille tiårig pige, der sidder med benene trukket op under sig, fuldstændig indhyllet i en stor kappe, ansigtet har lukkede øjne. I højre hånd har hun et bundt svovlstikker og i den venstre en mobiltelefon NOKIA 3310

Skulpturen er fremstillet i kobber i en klassisk patetisk, lidt sentimental stil, på grænsen til det banale, der kalder på omsorgsfølelsen hos beskueren.

Symbolik

Den lille pige med svovlstikkerne symboliserer både i H.C.

Andersens og Galschiøts fortolkning:

Fattigdommen, armoden og drømmen om et bedre liv. Men der er tale om to forskellige former for armod. H.C.

Andersen peger på den helt konkrete fattigdom og mangel på materielle goder. Galschiøt peger på

fraværet af voksenkontakt og det åndelige afsavn, som mange børn med fortravlede forældre lider under. Det er disse to

fortællinger om armod, der er symboliseret i svovlstikkerne og mobiltelefonen. Sådan afsluttede Jens Galschiøt sin tale, med 2 verdenskendte kunstnere i Gersagerparken.

Efterfølgende var der en reception, sponsoreret af Waves centerdirektør Pia Murmann Løhndorf. Det takker vi for. Ligeledes tak til Aktivitetsudvalget for at arrangere begivenheden. Tak til Jens for tilskud til skulpturen. Galleri Galschiøt kommer selvfølgelig på vores sponsortavle i Mælkebøtten.



KLAR til sortering i Greve Boligselskab

Af Klar forsyning

I EU har vi lovet hinanden, at vi i 2022 vil sortere mindst 50% af vores husholdningsaffald til genanvendelse. Det skal vi selvfølgelig også gøre her i Greve Kommune. Det giver god mening, for når vi sorterer affaldet, bidrager vi til, at værdifulde ressourcer kan bruges igen.

Greve Byråd har derfor vedtaget en ny affaldsordning, så alle borgere skal sortere i rest- og madaffald, samt gøre det enklere for borgerne at sortere papir, glas, plast og pap fra til genanvendelse.

Hvad sker der hos dig?

Greve Boligselskab har derfor gennem længere tid forberedt sig til den nye affaldsløsning ved at planlægge nye nedgravede affaldsstationer og affaldsøer. Ordningen starter for hver enkelt afdeling, når affaldsstationerne er på plads.

Når den nye affaldssortering starter i din boligafdeling, vil du modtage en lille køkkenspand til opsamling af madaffald. I den er der et antal ruller med poser til madaffaldet og informationsmateriale om, hvordan du fremover skal sortere dit affald.

Den største forandring er, at husholdningsaffald fremover skal sorteres i madaffald og restaffald. Madaffaldet kan f.eks. være madrester, skaller og skræller fra grøntsager, æg, nødder mv. - kort sagt alt det affald, som skal sendes til bioforgasning, hvor det omdannes til gas samt til gødning, der kan erstatte kunstgødning. Restaffaldet er det affald, som ikke kan genanvendes, men brændes - typisk ting som bleer, mælke- og juicekartoner og støvsugerposer. Derudover bliver der opstillet en beholder til indsamling af plast.



Byagerparken 4, Tune



Søjlegården 26-28, Greve



Eghøj, Greve

Du kan selvfølgelig fortsat bruge din ejendoms storskralsordning eller minigenbrugsplads, hvis der er en sådan. Og du er naturligvis stadig velkommen til at aflevere dit affald på MiljøCenter Greve.

Du kan finde sidste nyt om affaldsordningen på www.klarforsyning.dk/affald eller Facebook Klartilsortering

Nyt nummer

I samarbejde med Falck

Vagtordning

Falck kan kontaktes på telefon 70 24 45 43 uden for inspektørkontorets åbningstid. Men kun hvis der er tale om udbedring af uopsættelige svigt vedrørende forsyningen af vand, varme eller elektricitet. Eller hvis der sker brud på rør eller tilstopning af afløb.